

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Studio in Beeld, hierna te noemen: "Opdrachtnemer", en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden* niet door partijen vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

*De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Opdrachtnemer in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden naar redelijkheid en billijkheid en in overeenstemming met doel en strekking van de bepaling.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar redelijkheid en billijkheid en in lijn met doel van de opdracht en strekking van deze voorwaarden.

Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Aangaan overeenkomst

2.0 Offerte

Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen. Indien Opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Opdrachtnemer gerechtigd het aanbod te wijzigen.

Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch akkoord geeft op de offerte of aanbieding van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.1 Prijzen

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen druk- en uitvoerkosten, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen. Beide tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten. Voor reistijd langer dan 1 uur, zal het uurtarief in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling of tussentijdse termijnfacturen te verlangen alvorens werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Opdrachtnemer in principe slechts dan worden verricht, indien door beide partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

Overeenkomsten en nadere afspraken, welke al dan niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor het eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Opdrachtnemer. De verplichtingen gaan nooit verder dan door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3: Contractduur, wijziging/ontbinding overeenkomst

3.1 Contractduur

De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een einddatum of deadline overeengekomen, dan kan hiervan door Opdrachtnemer wegens omstandigheden van worden afgeweke.. Bij overschrijding van een deadline dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer heeft daarna nog twee extra weken om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander conform de binnen de branche geldende professionele standaarden.

Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

3.2 Medewerking door Opdrachtgever

Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3.3 Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de

mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

3.4 Ontbinding/opzegging van de overeenkomst

Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen één maand is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gedane arbeidstijd, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Bij tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer recht op betaling van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit.

3.5 Overmachtclausule

Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder ziekte, storingen, internetuitval, uitval van softwareleveranciers of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Artikel 4: Uitvoering

Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van Opdrachtgever, mits dit naar oordeel van Opdrachtnemer bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.1 Revisierondes

In de offerte wordt vermeld hoeveel correctierondes inbegrepen zijn. Extra wijzigingen of aanvullende wensen gelden als meerwerk.

Opdrachtgever dient aangeleverde concepten en ontwerpen binnen 7 dagen te beoordelen. Bij uitblijven van reactie wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

Kleurafwijkingen tussen scherm en drukwerk geven geen recht op afkeuring.

4.2 Rechten van derden

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor door hem aangeleverde materialen.

Licenties van derden, zoals stockbeelden, lettertypes, muziek, templates of softwarelicenties, vallen buiten de overeenkomst tenzij anders overeengekomen.

Opdrachtnemer mag gebruikmaken van AI-tools ter ondersteuning van creatieve processen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Prijs en betaling

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven rekeningnummer in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in gebreke. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit niet-tijdige betaling, zoals incasso kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Heeft Opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Opdrachtnemer dan geeft Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien Opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Opdrachtnemer is gerechtigd om te factureren per project, week of maand, zoals in de offerte zal worden aangegeven.

Artikel 6: Eigendomsrechten

6.1 Auteursrecht

Alle door Opdrachtnemer geleverde werken zijn auteursrechtelijk beschermd volgens de Auteurswet. Hierbij valt te denken aan originele teksten, grafische ontwerpen, foto/videografische werken en vergelijkbare intellectuele creaties. Het intellectueel eigendom, inclusief alle auteursrechten, blijven eigendom van Opdrachtnemer, ook na levering van het product of voltooiing van de dienst aan Opdrachtgever.

De specifieke overeengekomen gebruiksrechten zoals vastgesteld in de overeenkomst worden aan Opdrachtgever verleend, terwijl alle overige rechten uitdrukkelijk worden voorbehouden.

6.2 Licentieclausule

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen gebruik van het ontwerp. Dit ontwerp is beperkt tot afgesproken medium/doel, tenzij Opdrachtnemer goedkeuring geeft voor ander gebruik.

Bij uitblijvende of onvolledige betaling vervallen de aan Opdrachtgever verleende gebruiksrechten automatisch totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Werkbestanden, bronbestanden en open bestanden (zoals .ai, .psd, .indd) maken geen onderdeel uit van de levering tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Niet-gebruikte voorstellen, concepten en ontwerpen blijven eigendom van Opdrachtnemer en zijn niet inbegrepen bij de gebruiksrechten van Opdrachtgever tenzij anders afgesproken.

6.3 Doorverkoop

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de overeengekomen gebruiksrechten. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het werk te wijzigen, te reproduceren of aan derden beschikbaar te stellen buiten de overeengekomen doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

Doorlevering aan derden, commerciële doorverkoop of licentieverlening, of anderzijds ongeautoriseerd gebruik zonder expliciete goedkeuring van Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever verboden.

Indien Opdrachtgever zich niet aan deze afspraak houdt, dan is zij schadeplichtig en verbeurd zij per overtreding per direct € 10.000,- (tienduizend euro).

6.4 Gebruik door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer heeft het recht het gerealiseerde werk te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, waaronder portfolio, website, social media en inzendingen voor wedstrijden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

7.1 Schade

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de opdracht.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.2 Klachten en garanties

Klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.
Vorderingsrechten vervallen één jaar na levering.

Opdrachtnemer geeft geen garantie op het behalen van het hypothetische bereik/resultaat van ontwerpen en andere media uitingen.

Artikel 8 Slot

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Deze algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn beschikbaar via de website van Opdrachtnemer.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.

Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch akkoord geeft op de offerte of aanbieding van Opdrachtnemer.